

Roas Systems C.A
RIF: J-29976570-8
www.roassystems.com.ve



Sistema de Notificación De Transacciones Bancarias (RealAdvice)



- Que es una notificación de Transacción?
- Que es RealAdvice?
Características
- Beneficios
- Diseño Conceptual
- Fortalezas
- Contáctenos





Que es una notificación de Transacción?

Como bien sabemos una de las características principales en el éxito de una institución bancaria, es la confianza que el cliente tiene en la Institución. Es por ello que surge la necesidad de las entidades bancarias de fortalecer esa confianza día a día, cada vez que se lleve a cabo cualquier proceso de la relación entidad-Cliente.

De esta manera una notificación de transacción, no es mas que un aviso en tiempo real que el banco hace al cliente, para hacerle saber o notificarle, que la institución ha autorizado una transacción, bien sea de consulta de saldos, de retiros por ATM's propios o de otros bancos, de compras por puntos de ventas o POST, de transferencia de fondos, reversos de transacciones, etc. Gracias a estas notificaciones el cliente puede estar tranquilo sabiendo que las transacciones llevadas a cabo han sido reconocidas por el banco y a su vez, enterarse de forma inmediata si el mismo ha sido victima de fraudes por clonaciones de tarjetas, u otros medios, y de esta manera tomar las acciones correspondientes, lo antes posible.

Roas Systems C.A
RIF: J-29976570-8
www.roassystems.com.ve



Que es RealAdvice?

RealAdvice es un sistema integral en plataforma Web/Intranet cuyo objetivo principal es la notificación de transacciones a los clientes de la institución bancaria, a través de mensajes SMS (Mensajes de texto), correos electrónicos, o ambos inclusive.

RealAdvice cuenta con un modulo de afiliación al servicio que podría integrarse con la plataforma de Internet banking de la institución, para que de esta manera los clientes puedan afiliarse al servicio.

Por otra parte también puede incorporarse otro modulo de afiliación al servicio, dirigido a aquellos clientes que no tienen cuenta de Internet Banking, y que pueden ser afiliados, a través de personal promotor de la institución o agencia Bancaria.

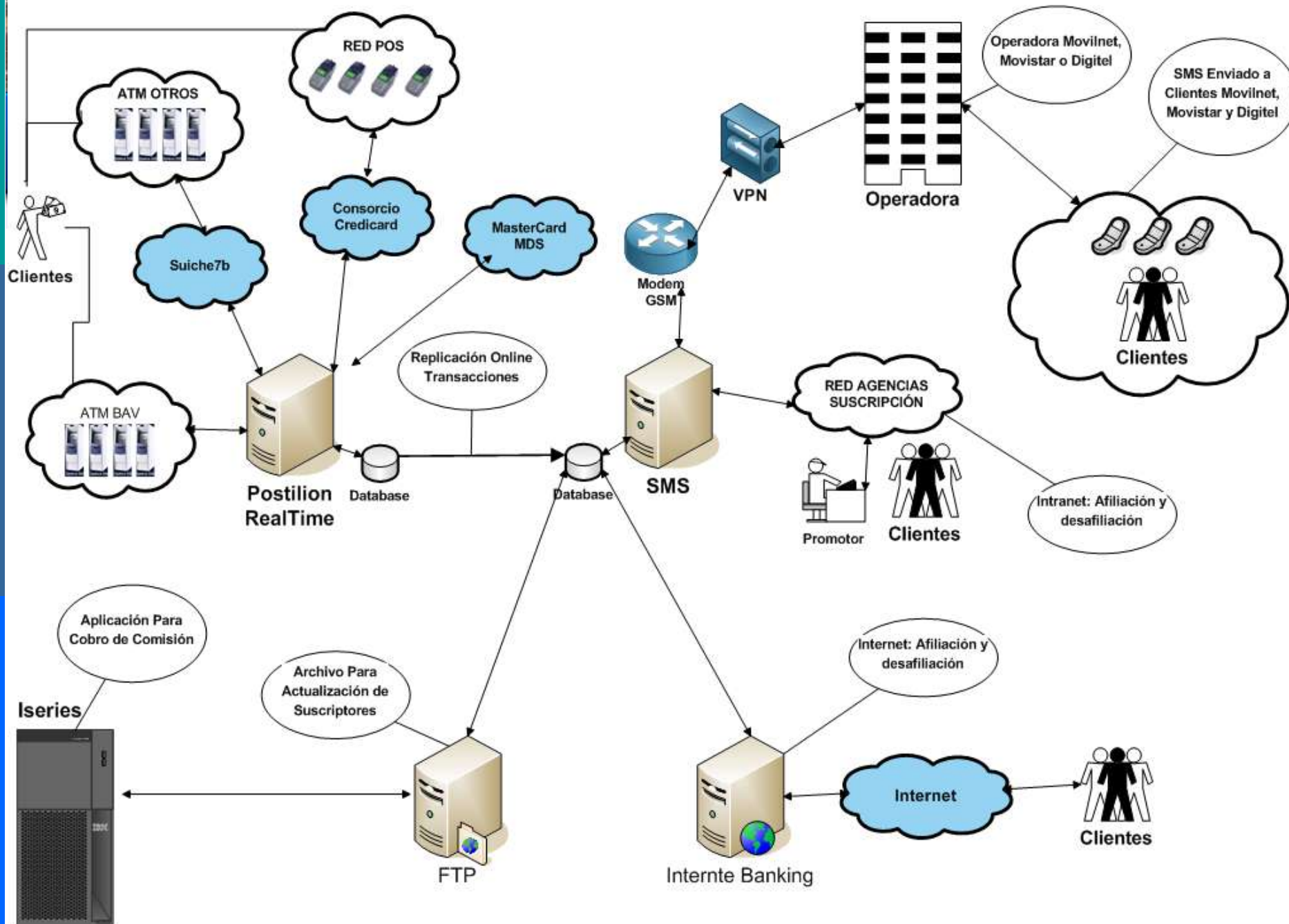
El sistema cuenta con su respectivo registro de auditoria, para saber que usuario afilio o desafilio a un cliente determinado, o si por el contrario el cliente se afilio o desafilio al servicio por voluntad propia.



Beneficios

- **Notificación de transacciones inmediata (tiempo Real), a los clientes suscritos al servicio.**
- **Prevención y disminución del fraude electrónico,**
- **Disminución significativa de perdidas ocasionadas por fraudes electrónicos.**
- **Fortalecimiento de la confianza del cliente en la institución financiera.**
- **Incremento de ingresos económicos al banco siempre y cuando este decida cobrar comisión por el servicio.**
- **Cumplimientos con las políticas reguladoras de SUDEBAN.**

Arquitectura RealAdvice





Fortalezas

- **RealAdvice Cuenta con las siguientes Fortalezas:**

- **En cuanto a los Clientes:**

- Posibilidad de suscripción al servicio a través del Internet Banking del banco.
- Posibilidad de escoger a que servicio desea suscribirse, es decir al servicio de notificación por SMS, por correo electrónico, o ambos.
- Posibilidad de desafiliarse al servicio de notificación.
- Posibilidad de elegir el nivel de sensibilidad o monto a partir del cual desea que la institución le notifique una transacción.
- Conocimiento inmediato de las transacciones que ha llevado a cabo, a través de diferentes medios, tales como ATM's propios del banco o de otros bancos, POST o puntos de ventas.

- **En cuanto a la institución bancaria:**

- El sistema puede integrarse a un Core bancario IBS.
- El sistema se integra con el switch transaccional Postilion.
- El sistema permite la suscripción al servicio a través de Internet Banking o a través de una aplicación Web para la intranet del banco.



Fortalezas

➤ En cuanto a la institución bancaria (Continuación):

- Es factible instalar usando la arquitectura y hardware actual del banco.
- Se trata de un sistema escalable, al cual pueden incorporarse otros módulos de notificación tales como: notificación de estado de Hardware de ATM,s, y alertas de suministro de efectivo a los mismos, alertas de fallas críticas del sistema postilion, etc.

➤ En cuanto a Diseño:

- Fácil adaptación al frond-end de la institución.
- Se mantiene un estándar en el manejo de las opciones del menú y su navegación por todas las secciones de la aplicación.
- Su diseño del modulo de afiliación es totalmente Web, se ejecuta y se navega por medio de exploradores Web tales, IE7 o superior, Mozilla, Google Chrome entre otros.
- Esta diseñado en capas, permitiendo con esto, una mayor portabilidad y versatilidad en la ejecución de los requerimientos y servicios que la aplicación requiere.



Requerimientos

➤ Servidor de Aplicaciones WEB:

- Servidor de aplicaciones JAVA, puede ser: Tomcat 6.0, Websphere Application Server 6.0 o mayor, GlassFish.
- El Servidor de Aplicaciones puede estar funcionando bajo cualquier sistema operativo, Windows, LINUX, Solaris, etc.
- El servidor debe tener Instalado el Virtual Machine (JRE) de SUN ORACLE, versión 6.0 o mayor, equivalente al sistema operativo de la plataforma.



Requerimientos

➤ Servidor de Base De Datos:

➤ Servidor de base de datos SqlServer, donde está la base de datos del sistema Postilion RealTime (Recomendado).

➤ O Servidor de base de datos independiente de Postilion Real Time Con las siguientes características:

SO Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition. SP2.

SQL Server 2000 o 2005 Enterprise Manager. SP4.

Procesador Intel Dual Core, 3000 MGZ o 3GHZ.

Memoria RAM 8 GB como mínimo.

Espacio en disco 10 GB como mínimo.

Roas Systems C.A
RIF: J-29976570-8
www.roassystems.com.ve



Contáctenos

Para que pueda conocer con más detalle la propuesta de nuestra solución le ofrecemos una visita a sus oficinas para realizar una demostración sin costo ni compromiso.

Celular: 0416-6243616, 0416-6148783.

**Correo: nelson@roassystems.com,.ve
contacto@roassystems.com.ve**

Roas Systems C.A
RIF: J-29976570-8
www.roassystems.com.ve

Gracias!

Roas Systems C.A

RIF: J-29976570-8

www.roassystems.com.ve

www.sistemasroas.com.ve